

Záruční podmínky

1. U elektrických a plynových ohřivačů vody a u zásobníků TUV, jejichž součástí je ocelová vnitřní nádrž zevnitř chráněná sklokeramickým smaltem, ev. nádrž z nerezové oceli, ARISTON THERMO CZ s. r. o. poskytuje záruku proti prorozavění nádrže (propouštění vody) v délce vyznačené v tomto záručním listě. Na vyměněný ohřivač bude poskytnuta záruka na dobu, která zbývá ze záruční doby původního ohřivače minimálně však dvouletá. Na ostatní části ohřivače je poskytována záruka dva roky. Záruční doba u elektrických ohřivačů vody a u zásobníků TUV začíná dnem prodeje výrobku. U plynových zásobníkových ohřivačů začíná záruční doba dnem uvedení zařízení do provozu. V případě, že kotel není uveden do provozu do 12 měsíců od data prodeje, začíná záruční doba dnem prodeje (nákupu). Ze záruky je vyjmuta jako spotřební materiál magnesiová anoda.
2. Záruka se nevztahuje na škody způsobené během dopravy a manipulace, na škody způsobené špatnou instalací, užíváním nebo údržbou.
3. Instalaci výrobku musí provést odborně kvalifikovaná firma podle platných ČSN a v souladu s Návodem pro montáž a instalaci. **V případě plynových ohřivačů vody je nutná rovněž instalace expanzní nádoby vhodného objemu.** U elektrických ohřivačů od objemu 80 litrů výrobce doporučuje instalaci expanzní nádoby vhodného objemu. Odborná firma instalaci potvrdí do tohoto záručního listu část „Potvrzení instalační firmy“ – jinak zaniká záruka na tento výrobek v plném rozsahu. Záruka zaniká též v případě, když nejsou dodrženy instrukce a doporučení obsažená v Návodu pro montáž a instalaci pro daný výrobek.
4. Výrobek **musí být uveden do provozu autorizovanou servisní organizací**, která zprovoznění potvrdí do záručního listu v části „Potvrzení uvedení do provozu“ na str.1 – jinak pozbývá záruka na výrobek platnosti. **Toto platí pouze pro plynové spotřebiče.** Uvedení do provozu hradí uživatel v plném rozsahu.
5. Tato záruka zajišťuje bezplatnou výměnu vadných dílů nebo celého výrobku pokud vady byly bezpochyby způsobeny výrobní vadou.
6. Firma ARISTON THERMO CZ s. r. o. není zodpovědná za přímou nebo nepřímou škodu způsobenou lidem, zvířatům či majetku vzniklou z důvodu nedodržení pokynů obsažených v Návodu pro montáž a instalaci pro daný výrobek.
7. V případě reklamace je konečný spotřebitel povinen přivolat autorizovaného servisního technika – viz seznam servisních organizací (www.aristonheating.cz) – který posoudí oprávněnost reklamace a zajistí odstranění závad. V případě neopravitelnosti zajistí výměnu výrobku. K uznání reklamace zákazník předloží vyplněný záruční list a stvrzenku/fakturu k výrobku. Smluvní servisní technik není povinen zajistit administrativní záležitosti spojené s výměnou výrobku u prodejce (např. doložení kupního dokladu v reklamačním oddělení prodejce).
8. U výrobku musí být prováděny pravidelné prohlídky technikem, který je autorizován firmou ARISTON THERMO CZ s. r. o. – důležitá je kontrola resp. výměna hořčikové anody u zásobníkových ohřivačů. Preventivní prohlídku hradí uživatel v plném rozsahu.
Prohlídka musí být provedena:
U plynových ohřivačů 1x za dva roky, poprvé nejdříve dva roky od uvedení do provozu.
U elektrických ohřivačů 1x za dva roky, poprvé nejdříve dva roky od data prodeje.
Prohlídky musí být technikem potvrzeny v části „Záznamy o prohlídkách“.
Pokud není prohlídka včas provedena nebo není potvrzena v záručním listě, záruka zaniká.
9. Nutnou podmínkou platnosti záruky na výrobky s odtahem spalin je provedená revize komínového tělesa a celého systému pro odvod spalin.
10. Vnitřní nádoba ohřivačů je vystavena působení vody a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčiku po zahřátí na 60 °C a více způsobuje ve větší míře vznik usazenin a formování vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti. Kvalita vody určená k ohřátí v zásobníkovém ohřivači vody musí splňovat podmínky ČSN 830616 – Jakost teplé užitkové vody a ČSN 757111 – Pitná voda. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 7° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,1 mmol/l Ca+Mg. Pokud voda nesplňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohřivač na přírodním potrubí studené vody instalovat vhodnou chemickou úpravnu vody, doporučujeme výrobky **GEL Hydrotechnology** (info www.ivarcs.cz). Rozbor kvality vody je třeba provést bezpodmínečně již před spuštěním ohřivače. Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody. Výrobce si vyhrazuje právo kontroly tvrdosti vody v místě instalace v případě uplatnění záruky na vnitřní nádrž ohřivače. Nejsou-li splněny výše uvedené podmínky, nelze uplatňovat nároky vyplývající se záruky na ohřivač. V případě, že ke zničení nádrže dojde vlivem usazeného vodního kamene, nelze uplatňovat nároky vyplývající se záruky na ohřivač.
11. Odkapávání pojistného ventilu zásobníku není vada. Pojistný ventil musí během provozu odkapávat. Pokud tomu jevů předejdete nainstalováním vhodné expanzní nádoby.
12. U beztlakových ohřivačů je nutná instalace speciální baterie (je součástí balení ohřivače). Při použití jiného typu baterie dojde k nevratnému poškození ohřivače – v takovém případě výrobce nenese žádnou zodpovědnost.
13. Ostatní podmínky nespecifikované v těchto podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního resp. občanského zákoníku.
14. Přílohou tohoto záručního listu je seznam autorizovaných servisních techniků.