ŽÁDOST O PŘEDPLACENÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY VYBRANÝCH SPOTŘEBIČŮ AMICA

PLATNÉ POUZE OD 1.1.2011 DO 31.12.2011

Amica

PROSÍME ZÁKAZNÍKY, ABY SI NÍŽE UVEDENÉ PODMÍNKY POZORNĚ PŘEČETLI.
VYPLŇUJTE PEČLIVĚ A S MAXIMÁLNÍ SNAHOU O ČITELNOST! POUŽIJTE HŮLKOVÉ PÍSMO

JMÉNO		Návod na nalezení výrobního čísla naleznete níže. Nesprávně vyplněné nelze zpracovat!
PŘÍJMENÍ		
ULICE	Č. P.	
MĚSTO		
PSČ	TELEFON A ZÁROVEŇ VARIABILNÍ SYMBOL:	
NÁZEV VÝROBKU např. sporák		
TYP VÝROBKU např. GEP 5332		
DATUM PRODEJE DD.MM.RRRR	Tento formulář je také ke stažení na www.amica-spotrebice.cz	

VÝROBNÍ ČÍSLO - musí být vyplněno správně!

K ŽÁDOSTI NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT:
1) KOPII DOKLADU O ZAKOUPENÍ VÝROBKU
2) V PŘÍPADĚ PLATBY SLOŽENKOU (KOPII) ÚTRŽKU ZE SLOŽENKY

zaškrtněte způsob platby:

PLATBA SLOŽENKOU	
PLATBA BANKOVNÍM PŘEVODEM	

KONTAKTY

Adresa pro odeslání této žádosti: Amica Commerce s.r.o., P.O.BOX 11, Brno, 607 00.
Společnost je zapsána v OR Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 103478, IČ: 27194469, VAT: CZ27194469.
Kontakt ohledně zpracovávání těchto prodloužených záruk pro spotřebitele v České Republice:
+420 728 738 232, **zasílejte výhradně DOPORUČENĚ POŠTOU.**

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY:

CENA PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY A SPECIFIKACE VÝROBKŮ

Prodlouženou záruku lze zakoupit na tyto typy výrobků:
Varné desky všech modelů, vestavné trouby, sety trub a varných desek všech modelů, volně stojící sporáky všech modelů, odsavače všech modelů, myčky všech modelů a to za **399** Kč včetně DPH. Pračky všech modelů, chladničky a mrazničky všech modelů a to za **499** Kč včetně DPH. Cena výrobku musí být přiměřená obvyklé ceně na trhu.

ROZSAH PŘEDPLACENÉ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Prodlouženou zárukou se rozumí zdarma práce technika včetně jeho cesty a zdarma náhradní díly v období třetího a čtvrtého roku výrobku od data jeho **zakoupení. Prodloužená záruka není určena pro spotřebiče, které jsou využívány pro komerční použití. Maximální lhůta pro provedení opravy výrobku v prodloužené záruce je 45 kalendářních dní počínaje prvním pracovním dnem po nahlášení závady zákazníkem na dispečinku servisu Amica.**

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Jak zaplatit prodlouženou záruku? Pomocí přiložené složenky, nebo bankovním převodem. V případě platby složenkou přiložte kopii kontrolního kupónu. V případě platby bankovním převodem nemusíte přikládat doklad o platbě, platba bude identifikována variabilním symbolem. **Jako variabilní symbol prosíme uvádějte stejné (mobilní) telefonní číslo, které souhlasí s telefonním číslem vyplněné v této žádosti!** Nesplněním této podmínky ztížíte a prodloužíte zpracování vaší žádosti. Přesné a aktuální způsoby platby naleznete na internetových stránkách společnosti Amica a mohou obsahovat více možností, než zde uvedené. V případě, že kupujete prodlouženou záruku na více výrobků, tak variabilní symbol (telefonní číslo) na nich uveďte stejný. Nelze zakoupit prodlouženou záruku na více výrobků najednou, ale vždy odděleně. To znamená, že např. na dva výrobky je nezbytně nutné provést dvě oddělené platby atd. Pokud Amica obdrží platbu, kterou přes veškerou snahu nebude schopna do 45 dní spojit s informacemi, které zákazník poskytl, tak Amica vyvine maximální úsilí, aby obdržené peníze vrátila odesílateli. V případě neopravitelné závady v době zákonné dvouleté záruční lhůty a současně zaplacené prodloužené záruky bude poplatek za tuto prodlouženou záruku na písemnou žádost zákazníka vrácen, viz. následující bod **REKLAMAČNÍ POSTUP A PODMÍNKY.**

Podací lístek
Podací číslo
Cena
Česká pošta, s.p.
IČ 47114983
ČESKÁ POŠTA
Poštovní spořitelna

Účel platby: PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 2011

Kč h

Slovy

Kč h

Adresa majitele účtu: Amica Commerce s.r.o.
Radlická 2485/103
150 05 Praha 5 - Smíchov

Č. účtu: 3114600016/7910
V. symbol
S. symbol
Odesílatel

ČESKÁ POŠTA
Poštovní spořitelna
podací znaky

Adresa majitele účtu

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

Vyplní plátce - majitel

Částka Kč h

Tr. kód

Ve prospěch účtu*) 3 1 1 4 6 0 0 0 1 6

Kód banky 7 9 1 0

V. symbol

K. symbol

S. symbol

*)Údaje zarovnejte vpravo, první část čísla účtu (předčíslí) uveďte před zvýrazněnou svislou čárou

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)
jméno
příjmení

Datum splatnosti

Kód banky

VZOR SLOŽENKY NELZE TISKNOUT
SLOŽENKU VYPLŇTE NA POŠTĚ
VARIABILNÍ SYMBOL = VAŠE TELEFONNÍ ČÍSLO
ČÁSTKA 399Kč PRO VARNÉ DESKY, VARNÉ SETY, SPORÁKY, ODSAVAČE A MYČKY
ČÁSTKA 499Kč PRO PRAČKY, CHLADNIČKY A MRAZNIČKY

REKLAMAČNÍ POSTUP A PODMÍNKY

V případě závady výrobku v době prodloužené záruky se zákazník musí obrátit na dispečink servisu Amica, viz. uvedené kontakty v návodu k použití. Následně musí zákazník předložit technikovi záruční list k výrobku potvrzený a vydaný společností Amica ve smyslu prodloužené záruky. Pokud výrobek nebude ve stanovené lhůtě 45 dní opraven, bude se považovat za neopravitelný. S touto skutečností se musí zákazník obrátit výhradně na společnost Amica a to písemnou formou – doporučeným dopisem. Poté společnost Amica obratem zákazníkovi provede finanční kompenzaci ve výši 40% z maloobchodní ceny, kterou zákazník za daný výrobek zaplatil v běžné maloobchodní síti. Zároveň zákazník musí přiložit kopii účtenky od výrobku, svojí přesnou adresu s kontaktním telefonem, čitelný montážní list (nebo jeho čitelnou kopii) konstatující neopravitelnost výrobku autorizovaným technikem servisní sítě Amica, kopii záručního listu prokazující, že se na výrobek vztahuje prodloužená záruka (tj. záruční list, který bude zákazníkovi odeslán v případě, že si prodlouženou záruku zakoupí pomocí tohoto formuláře) a číslo bankovního účtu, na který Amica provede finanční kompenzaci a to výhradně bankovním převodem na účet zákazníka. Amica se zavazuje odeslat zákazníkovi finanční kompenzaci nejpozději do 7 kalendářních dní ode dne, kdy jí byly písemně, čitelně a prokazatelně oznámeny všechny výše uvedené informace nezbytné pro její provedení.

VÝJIMKY Z PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Prodloužená záruka se nevztahuje na: běžně opotřebené díly; plastové díly, např. madla, přihrádky, poličky v chladničce; zdroje světla a jejich krytů; těsnění; vizuální změny povrchu nebránící běžnému používání výrobku; mechanické poškození; poškození způsobené přírodními živly; poškození způsobené závadou v rozvodech energií (elektřina, plyn, voda); výrobek, do něhož bylo zasahováno jinou osobou, než autorizovaným technikem společnosti Amica s výjimkou připojení spotřebiče k elektřině, plynu nebo vodě dle návodu k použití; byl-li výrobek používán pro jiné, než nekomerční použití; vady způsobené provozem spotřebiče v nevhodném prostředí; na části výrobku opotřebené zjevně nepřiměřeně k době jeho používání.

DALŠÍ PODMÍNKY A UJEDNÁNÍ

K této žádosti není třeba razítko prodejce, ani jeho jakékoliv jiné potvrzení nebo účast. Orientační doba zpracování této žádosti je 10 – 21 dní ode dne doručení všech náležitostí, což znamená: tento vyplněný formulář, kopie dokladu o zakoupení výrobku a kopie dokladu o zaplacení prodloužené záruky v případě platby složenkou. Dokladem o zaplacení se rozumí (kopie) útržku přiložené a následně zaplacené složenky. Neopravitelný výrobek zůstává majetkem zákazníka, tj. jeho případná ekologická likvidace nebo odvoz není na náklady společnosti Amica. Doba čtyřleté záruky se žádnou předcházející opravou neprodlužuje. Podpisem této žádosti dávám zároveň souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a to výhradně za účelem vedení evidence zákazníků, kteří si zakoupili prodlouženou záruku. V případě situace, která není popsána v těchto podmínkách, si společnost Amica vyhrazuje právo konečného rozhodnutí. Společnost Amica si vyhrazuje právo na změnu podmínek této prodloužené záruky. Aktuální znění najdete vždy na **www.amica-spotrebice.cz**.

FORMA VÝROBNÍHO ČÍSLA

Výrobní číslo je v podstatě obdoba rodného čísla, je tedy jedinečné pro daný výrobek a nemůžeme jej zaměňovat s takzvaným EAN kódem (čárový kód), který charakterizuje pouze typ výrobku. EAN má 13 číslic a začíná většinou na 59... dle země dovozu, např. 5906006527211. Výrobní číslo má 14 číslic - sporáky, trouby, varné desky, lednice, pračky a odsavače. U myčky může mít dvě podoby a to buď jako 17ti místné číslo (např. 10602050017304608) nebo také může být desetimístné (06-502592-11)

KDE HO NAJDETE?

Výrobní číslo je vždy uvedeno na obale spotřebiče, v záručním listě, který má dvě podoby a to: 1. mnohojazyčná knížka, na níž je na úvodní straně nalepen bílý výrobní štítek s údaji o spotřebiči a také s výrobním číslem a 2. list formátu A4, kde bývá číslo vytištěno a v poslední řadě je výrobní číslo vždy na každém výrobku konkrétně na výrobních štítcích, které se nachází přesně na těchto místech: Varná deska - spodní strana desky • Vestavná trouba - horní strana trouby • Sporák - zadní strana sporáku • Chladnička a mraznička - pravá stěna uvnitř • Pračka - zadní strana pračky • U myčky je najdete buď na pravé straně dvířek a nebo dole u země na vodorovné hraně, která je viditelná při otevření dvířek • Odsavače - pod tukovým filtrem.

KONTAKT NA AUTORIZOVANÝ SERVIS

Martykán servis s.r.o., Zámecká 3, 698 01 Veselí nad Moravou, tel.: +420 518 324 555.

Podpisem stvrzuji, že všechny mnou uvedené informace jsou správné, úplné a že jsem porozuměl všem podmínkám prodloužené záruky a bez výhrady s nimi souhlasím. Podpisem této žádosti dávám zároveň souhlas ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona ČR č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a to výhradně za účelem vedení evidence zákazníků, kteří si zakoupili prodlouženou záruku. Podpisem těchto podmínek vzniká mezi Amica Commerce s.r.o. a zákazníkem smluvní vztah v rozsahu zde uvedeném.

.....

podpis spotřebitele

POTVRZENÍ (USCHOVEJTE)

1. Doklad ozn. „*Prodloužení záruky*“ lze vplatit v hotovosti na všech poštách podle poštovních podmínek. Doklad označený „*Složenka*“, lze vplatit v hotovosti na všech poštách a pobočkách Poštovní spořitelny (dále jen obchodní místo).Na všech obchodních místech mohou podat majitelé poštovních účtů nebo poštovní typ doklady i k bezhotovostní úhradě podle podmínek pro poštovní účty, popř. poštovní.
2. Osoba disponující s poštovním účtem nebo poštovním dává dispozice k bezhotovostní úhradě tohoto dokladu výhradním pole „účtujte na vrub ...“ a uvedením právoplatného podpisu na líci dokladu.
3. Platce uhrazující tento doklad z jiného účtu než poštovního nebo poštovní může využít pro tuto dispozici PŘÍKAZ K ÚHRADĚ uvedený na rubu dokladu a předložit ho své bance, resp. pobočce.
4. Za hotovostní vplacení je při podání dokladu vybírána cena podle příslušných ceníků.
5. Případný „Opis stvrzenky“ potvrdí a vydá obchodní místo platící na jeho žádost.
6. Reklamaci hotovostní platby nebo bezhotovostní úhrady z poštovního účtu či poštovní lze uplatnit po předložení tohoto potvrzení na kterémkoliv obchodním místě. Hotovostně vplacenou *Poštovní poukázku* lze reklamovat pouze prostřednictvím pošty.

Reklamace č.j. ..... /.....

razítko, podpis pracovníka obchodního místa

.....

Místo a datum vystavení

.....

Podpis(y), razítko příkazce

* jen pro klienty České spořitelny

Bankovní spojení								
Číslo účtu plátce			Kód banky		Specifický symbol *			
Symboly platby								
Číslo účtu příjemce			Kód banky		Částka Kč	Variabilní	Konstantní	Specifický
Doplňující údaj banky						Údaj pro vnitřní potřebu příkazce		

Bance .....

Pobočce .....

Datum splatnosti .....

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ

Doklad je optický strojově zpracováván - NEPOŠKODIT, NEPOPISOVAT, NEPŘEHÝBAT

Podrobně ověřené totožnosti plátce v hotovosti

Rodné číslo plátce .....

Není-li, uveďte datum narození a údaje průkazu totožnosti

Druh ..... číslo .....

podpis .....

Čitelí zóna - nevyplňujte žádné údaje