

# NÁVOD NA MONTÁŽ, OBSLUHU A ÚDRŽBU PLYNOVÝCH ZÁSOBNÍKOVÝCH OHŘÍVAČŮ VODY S ODTAHEM SPALIN DO KOMÍNA

## PŘÍSLUŠENSTVÍ OHŘÍVAČE

- přerušovač tahu ●
- dvě vsuvky na připojení vodovodního potrubí (kromě Q7-100-NRRT) ●
- Seznam servisních pracovníků oprávněných spouštět ohřivače Quantum ●

- Q7-20-NORS
- Q7-30-NORS
- Q7-30-NORT
- Q7-40-NOLS
- Q7-40-NORS
- Q7-40-NORT
- Q7-50-NBRT
- Q7-50-NRRT-5
- Q7-75-NRRS
- Q7-100-NRRT



## UPOZORNĚNÍ PRO UŽIVATELE

Plynové ohřivače vody jsou vyhrazená plynová zařízení, jejichž montáž a opravy smí provádět pouze oprávněná organizace. Montáž může provést každá odborná topnářská firma, uvedení do provozu, záruční a pozáruční servis smí provést pouze pracovník některé ze smluvních servisních organizací, jejichž seznam je uveden v příloze tohoto návodu.

**ZÁRUKA JE PLATNÁ JEN V PŘÍPADĚ, ŽE BYL SPOTŘEBIČ UVEDEN DO PROVOZU PRACOVNÍKEM AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ FIRMY A BYLA VRÁCENA ČITELNĚ VYPLNĚNÁ VRATNÁ KARTA O UVEDENÍ DO PROVOZU S NALEPENÝM ČÁRKOVÝM KÓDEM SPOLEČNOSTI QUANTUM, A.S.**

Číslo rozhodnutí státní zkušebny pro typ výrobku Q7-75-NRRS: B-30-01414/99  
Číslo rozhodnutí státní zkušebny pro ostatní uvedené typy výrobků: B-30-00620/98  
Kategorie II<sub>2H3B/P</sub>, provedení B<sub>11BS</sub>

## **VÝROBCE:**

STATE INDUSTRIES, Inc.  
500 By Pass Road  
Ashland City,  
Tennessee 37015-1299  
U.S.A.

## **DOVOZ A DISTRIBUCE V ČR:**

QUANTUM, a.s.  
Brněnská 212  
682 01 VYŠKOV  
tel.: 517 343 363 - 5  
gsm: 777 703 979  
fax: 517 343 666  
e-mail: [quantumas@quantumas.cz](mailto:quantumas@quantumas.cz)  
<http://www.quantumas.cz>

## **OBSAH**

<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
Všeobecný technický popis .....	3
Princip činnosti .....	5
<b>MONTÁŽ</b> .....	<b>5</b>
Připojení na rozvod plynu a vody .....	5
Úprava vody .....	8
Připojení na komín .....	8
<b>PROVOZ OHŘÍVAČE</b> .....	<b>9</b>
Postup při napouštění ohříváče .....	9
Uvedení ohříváče do provozu .....	9
Regulace teploty vody .....	10
Odstavení spotřebiče mimo provoz .....	10
<b>MOŽNÉ ZÁVADY</b> .....	<b>10</b>
Kondenzace vodní páry .....	10
Zápach kouře .....	11
Havarijní termostat .....	11
Anodová tyč .....	11
<b>PERIODICKÁ ÚDRŽBA</b> .....	<b>12</b>
<b>ZÁRUČNÍ PODMÍNKY</b> .....	<b>13</b>

*Z důvodu neustálého vývoje si v zájmu zlepšování kvality dodávaných výrobků vyhražujeme právo změnit technické parametry uvedené v této příručce bez předchozího oznámení.*

# ÚVOD

Při instalaci, provozu a údržbě ohřívače je nutné dodržovat ČSN 06 0830, ČSN 06 1008, ČSN EN 1775, ČSN 06 0320, ČSN 73 4210, ČSN 73 4201. U ohřívačů provozovaných na propan-butan je navíc nutné dodržovat ČSN 38 6460, ČSN 38 6462 a TD 800 02.

## UPOZORNĚNÍ

**Plynové zásobníkové ohřívače vody nejsou vyhrazená tlaková zařízení ve smyslu vyhlášky ČÚBP č. 18/1979 Sb.**

Tento návod slouží především uživateli zařízení, a proto obsahuje základní technické informace a pokyny nutné k uvedení ohřívače do provozu, k jeho bezproblémové obsluze a základní pravidla pro údržbu. Některé kapitoly a informace obsažené v tomto návodu jsou zároveň určeny i jako informativní pomůcka pro odborné firmy provádějící montáž zařízení u uživatele.

## UPOZORNĚNÍ

**V zájmu zajištění bezporuchového chodu spotřebiče a vlastní bezpečnosti je nezbytně nutné důsledně si prostudovat tento návod a řídit se pokyny a instrukcemi v něm uvedenými!**

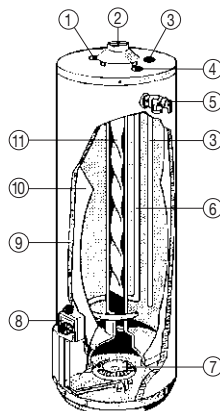
Součástí návodu je i záruční list a protokol o uvedení do provozu, který musí být řádně vyplněn a potvrzen pracovníkem autorizované servisní organizace. Seznam autorizovaných servisních organizací je příslušenstvím tohoto ohřívače. Celý návod včetně záručního listu a protokolu o uvedení do provozu proto pečlivě uschovejte!

## VŠEOBECNÝ TECHNICKÝ POPIS

Spotřebič pracuje jako plynový zásobníkový ohřívač užitkové vody s odtahem spalin do komína. Lze jej provozovat jak na zemní plyn, tak i na propan-butan. Ohřívač se skládá z ocelové nádrže s keramickou vrstvou, vnějšího obalu s kvalitní tepelnou izolací, kombinované plynové armatury, plynového hořáku a z příslušenství.

### Základní části ohřívače

- 1 - výstup teplé vody
- 2 - přerušovač tahu
- 3 - anodová tyč
- 4 - vstup studené vody
- 5 - T&P ventil
- 6 - ponorná vtoková tyč
- 7 - hořák
- 8 - plynová armatura
- 9 - tepelná izolace z polyuretanové pěny
- 10 - nádrž s vnitřní keramickou vrstvou
- 11 - zpomalovač proudu spalin

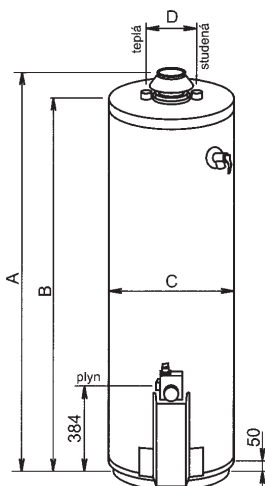


## Základní technické údaje plynových zásobníkových ohřivačů užitkové vody s odtahem spalin do komína

Typ ohřivače	Objem nádrže (l)	Jmenovitý příkon (kW)	Jmenovitý výkon (kW)	Doba ohřevu o $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (min)	Trvalý výkon při $\Delta t=25\text{ }^{\circ}\text{C}$ (l/hod.)	Spotřeba plynu ZP (m <sup>3</sup> / h)	Spotřeba plynu PB (kg / h)
Q7-20-NORS	75	8	7,2	18	248	0,87	0,66
Q7-30-NORS	115	8	7,2	28	246	0,87	0,66
Q7-30-NORT	115	8	7,2	28	247	0,87	0,66
Q7-40-NOLS	155	8	7,2	37	249	0,87	0,66
Q7-40-NORS	155	8	7,2	37	249	0,87	0,66
Q7-40-NORT	155	8	7,2	37	249	0,87	0,66
Q7-50-NBRT	190	15	13,4	25	460	1,56	1,00
Q7-50-NRRT-5	190	19	17,1	19	568	1,98	1,45
Q7-75-NRRS	285	22	19,6	25	674	2,26	1,68
Q7-100-NRRT	380	22	19,8	33	681	2,27	1,68

Typ ohřivače	Rozměr A (mm)	Rozměr B (mm)	Rozměr C (mm)	Rozměr D (mm)	Připojení vody	Připojení plynu	Průměr odtahu spalin (mm)	Hmotnost (kg)
Q7-20-NORS	1103	1041	406	200	3/4"	1/2"	76	40
Q7-30-NORS	1308	1219	457	200	3/4"	1/2"	76	53
Q7-30-NORT	1511	1422	406	200	3/4"	1/2"	76	53
Q7-40-NOLS	1016	927	610	200	3/4"	1/2"	76	88
Q7-40-NORS	1321	1232	508	200	3/4"	1/2"	76	66
Q7-40-NORT	1524	1435	457	200	3/4"	1/2"	76	66
Q7-50-NBRT	1580	1511	508	200	3/4"	1/2"	102	76
Q7-50-NRRT-5	1610	1486	508	200	3/4"	1/2"	102	81
Q7-75-NRRS	1500	1490	610	200	1"	1/2"	102	135
Q7-100-NRRT	1829	1727	711	370	1"	1/2"	102	263

ZP - zemní plyn  
PB - propan-butan



Údaje v tabulkách jsou pouze orientační, skutečné hodnoty závisí na konkrétních podmínkách.

Uvedené hodnoty se vztahují na ohřev bez odběru vody.

Maximální vstupní tlak vody:	0,5 MPa
Připojovací tlak plynu :	1,8 - 2,5 kPa pro ZP 3,0 kPa pro PB
Tlak plynu na trysce hlavního hořáku:	1,0 kPa pro ZP 2,5 kPa pro PB
Otevírací tlak pojistného ventilu:	1,0 MPa
Rozsah provozního termostatu ( $\pm 3\text{ }^{\circ}\text{C}$ ):	cca 30 ° - 70 °C

## PRINCIP ČINNOSTI

Při uvedení spotřebiče do provozu se zapálí zapalovací plamínek, od kterého se zapaluje plamen hlavního hořáku. Teplo vznikající spalováním plynu se odevzdává přes dno ocelové nádrže a kouřovod vodě v nádrži. Po dosažení teploty nastavené termostatem (cca 30° - 70 °C) se hlavní hořák automaticky vypne a hořet zůstává pouze zapalovací plamínek, který je v provozu nepřetržitě. Výkon zapalovacího hořáčku je velmi nízký (cca 120 W/24 h) a navíc teplo vznikající jeho hořením je využito na další udržování teploty vody v zásobníku.

Polyuretanová izolace udržuje dosaženou teplotu vody s vysokou účinností (pokles teploty vody je cca 0,8° - 1 °C/h). Při poklesu teploty vody v ohřívači o cca 5° - 6 °C (dle tzv. teplotního rozsahu termostatu) regulační termostat umožní opětovné zapálení hlavního hořáku a voda se dohřeje na požadovanou teplotu. Celý cyklus se opakuje v závislosti na odběru vody. Možné ztráty jsou tudíž minimalizovány.

***Ohřívač pracuje bez vnějšího zdroje elektrické energie.***

### UPOZORNĚNÍ

**Před montáží je třeba věnovat pozornost správnému návrhu zásobníkového ohřívače vody. Pokud je ohřívač poddimenzován, dochází ke kondenzaci vodní páry a tento jev podstatně snižuje životnost ohřívače.**

## MONTÁŽ

Umístění ohřívače je nutno provést v souladu s TPG 704 01 Odběrná plynová zařízení a spotřebiče na plynná paliva v budovách a TD 800 02 Umístování a provoz spotřebičů spalujících zkapalněné uhlovodíky v prostorech pod úrovní terénu.

Ohřívače nesmí být umístěny v prašném prostředí.

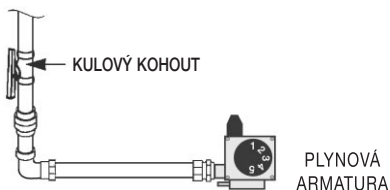
### UPOZORNĚNÍ

**Montáž ohřívače smí provádět pouze kvalifikovaná odborná firma.**

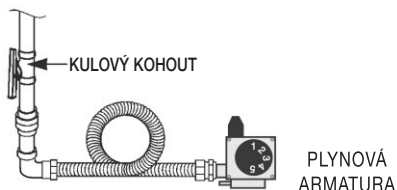
## PŘIPOJENÍ NA ROZVOD PLYNU A VODY

Rozvod plynu musí být proveden podle platných norem a předpisů (ČSN EN 1775). Na vstupu plynu do spotřebiče musí být zabudován uzavírací prvek (plynový kohout nebo ventil), který má být lehce dosažitelný. Po připojení spotřebiče na plynovod musí být provedena tlaková zkouška a vystavena výchozí revizní zpráva. Plyn se připojuje přímo k plynové armatuře.

## Připojení plynu trubkou



## Připojení plynu hadicí



- Studená voda se připojuje k přípojce s nápisem **COLD** (studená), označené modrou barvou.
- Výstup teplé vody se připojuje k přípojce s nápisem **HOT** (teplá), označené červenou barvou.

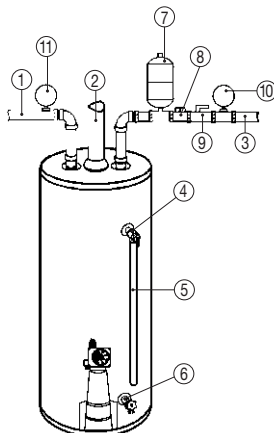
## UPOZORNĚNÍ

**Všechny přípojky musí být napojeny na ohřívač pouze závitovým spojem. Svařování je nepřipustné, neboť vlivem vysoké teploty by mohla být poškozena ponorná vtoková tyč, která je vyrobena z plastu!**

Připojení na rozvod užitkové vody musí být provedeno podle ČSN 06 0830 s osazením normou stanovených armatur, tj. uzávěr na přívodu studené vody (kulový kohout), zpětná klapka, zkušební kohout, tlakoměr a teploměr. V době činnosti ohřívače je tento kohout otevřen. Ohřívač má být na vstupu studené vody osazen zpětnou klapkou, ale jeho konstrukce již zabraňuje vzniku sífónového jevu, takže v případě poruchy nehrozí vyprázdnění nádrže ohřívače přívodním potrubím.

## Připojení ohřívače na rozvod vody

1. Výstup teplé vody
2. Odtah spalin
3. Vstup studené vody
4. T&P ventil
5. Odvod vody pojistným ventilem
6. Vypouštěcí ventil
7. Expanzní nádoba
8. Zpětná klapka
9. Kulový kohout
10. Tlakoměr
11. Teploměr



Před připojením ohřívače je nutné zkontrolovat vstupní tlak vody v řádu. Pokud je tlak vyšší než 0,5 MPa, je nutné osadit na vstupu do ohřívače redukční ventil a nastavit na tento vstupní tlak. Při nedodržení tohoto tlaku může dojít k většímu namáhání nádrže a tím ke zkrácení její životnosti.

Součástí ohřívačů je kombinovaný pojistný ventil (tzv. T&P ventil), který se automaticky otevírá při tlaku 1,0 MPa anebo při teplotě 98 °C. Otevření ventilu nastane, jestliže jedna z těchto veličin dosáhne uvedené mezní hodnoty. Po snížení tlaku nebo teploty se ventil opět samočinně uzavře. Při odběru většího množství teplé vody a následném intenzivním ohřevu se může stát, že nastane krátkodobé otevření pojistného T&P ventilu a určité množství vody jím vyteče. Tento jev může být poměrně častý především tehdy, je-li na vstupu studené vody osazena zpětná klapka. Ta představuje přirozenou překážku v rozpínání vody v době ohřevu a pojistný ventil otevírá častěji.

## UPOZORNĚNÍ

**Mezi ohřívač a zpětnou klapku je nutno zabudovat expanzní nádobu. Ta zamezí při nahřívání vody propouštění pojistného ventilu a namáhání nádrže na tlak. Nelze použít expanzomat k UT, protože jeho konstrukce odpovídá tlaku max. 0,6 MPa. Musí být osazena expanzní nádoba odolávající tlaku 1,0 MPa. Velikost expanzomatu je nutné zvolit dle objemu ohřívače.**

## UPOZORNĚNÍ

**Ohřívač nesmí být v žádném případě uveden do provozu bez zabudovaného pojistného ventilu a tento nesmí být demontován!**

**Z bezpečnostních důvodů (ochrana před opařením při eventuálním výtoku vody pojistným T&P ventilem) je třeba vést od pojistného ventilu k odpadu odvodní trubku rozměru 3/4", která má být ukončena max. 15 cm nad úroveň podlahy. Není - li možné vést tuto trubku až k odpadnímu potrubí, je nutno ji odvést do záchytné nádoby a tuto pravidelně kontrolovat!**

- **Zaslepit pojistný ventil je zakázáno!**
- **Pojistný ventil musí být jednou za měsíc uveden v činnost!**
- **Horká voda vytékající pojistným ventilem může mít vysoký tlak!**

**Ohřívač může být uveden do provozu jen pokud je naplněn vodou, jinak dojde k poškození keramické glazury a tím ke ztrátě záruky. První napuštění ohřívače je součástí uvedení do provozu a může ho proto provést jen pracovník autorizované servisní firmy, který zároveň uvede do provozu celý spotřebič.**

## ÚPRAVA VODY

Každý materiál ve styku s vodou je jí současně ovlivňován a to dle jejího složení a obsahu látek v ní rozpustných či přítomných. Voda s vyšším obsahem solí, vápníku a hořčíku po zahřátí na 60 °C způsobuje ve větší míře vznik usazenin a inkrustací ve formě vodního kamene. Jde o nevratný jev, který má za následek zhoršení funkčnosti celého zařízení a podstatné snížení účinnosti.

Kvalita vody určené k ohřátí v plynovém zásobníkovém ohříváči musí splňovat podmínky ČSN 83 0616 Jakost teplé užitkové vody a ČSN 75 7111 Pitná voda. Tvrdost vody nesmí přesáhnout 7° dH (německých stupňů tvrdosti) = 1,25 mmol/l Ca + Mg. Pokud voda nespĺňuje výše uvedené požadavky, je nutno před ohříváč na přívodním potrubí studené vody zapojit mechanický filtr a instalovat vhodnou chemickou úpravnou vody. Rozbor kvality vody je proto třeba provést již před spuštěním ohříváče.

Problematika úpravy vody je záležitostí odborně specializovaných firem, které zaručí správný návrh i dodávku zařízení dle provedeného rozboru vody.

Odbornými partnery pro Quantum, a.s. jsou níže uvedené firmy, které Vám poskytnou další informace:

### **Culligan s.r.o.**

Košinova 59  
612 00 Brno  
tel.: 541 217 741  
tel./fax: 549 211 151  
e-mail: gruber@culligan.cz  
http://www.culligan.cz

### **Aquina s.r.o.**

Sportovní 3  
796 01 Prostějov  
tel.: 582 333 960  
tel./fax: 582 333 961  
e-mail: aquina@aquina.cz  
http://www.aquina.cz

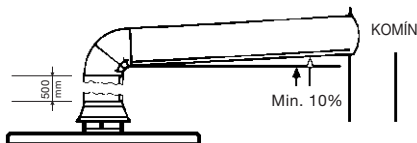
### **Earth Resources spol. s r.o.**

Rubeška 393  
190 00 Praha 9  
tel.: 266 313 434  
fax: 266 313 429  
e-mail: info.cz@ERwater.com  
http://www.ERwater.cz

## PŘIPOJENÍ NA KOMÍN

Spotřebič musí být připojen ke kouřovodu, jehož průměr bude odpovídat průměru přerušovače tahu. Kouřovod se nasune na přerušovač zvenčí a zajistí se samořeznými šrouby. Připojení kouřovodu na komín musí být provedeno v souladu s požadavky norem ČSN 73 4210 a ČSN 73 4201. Vhodný průřez a výšku komína je nutno prokázat výpočtem. Komín, na který se spotřebič připojuje, musí mít revizi provedenou odbornou kominickou firmou. V případě společného provozu plynového kotle a ohříváče vody mohou být tyto připojeny na jeden komín pouze za předpokladu, je-li prokázáno výpočtem, že je dostatečně dimenzován na výkon obou spotřebičů.

### **Připojení odtahu spalin do komína**



Jelikož plynové spotřebiče QUANTUM pracují bez vnějšího zdroje elektrické energie, nelze k nim zapojit elektricky ovládanou klapku. Montáž bimetalové komínové klapky je technicky možná.



# PROVOZ OHŘÍVAČE

Ohřivač musí být provozován v souladu s ČSN 06 0320.

## POSTUP PŘI NAPOUŠTĚNÍ OHŘÍVAČE:

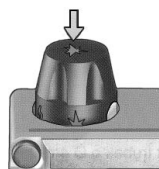
- Zkontrolovat, zda je uzavřený vypouštěcí ventil.
- Otevřít uzavírací ventil (kohout) na přívodu studené vody. Tento musí být po dobu provozu ohřivače neustále otevřený.
- Vypustit vodu vodovodní baterií, dokud nezmizí všechny vzduchové bubliny.
- Zkontrolovat, zda voda neprosakuje netěsnostmi v potrubí.

## UPOZORNĚNÍ

**V zájmu bezpečnosti spotřebitele je zemní plyn, který je jinak bez zápachu, smícháván s aromatickými látkami (tzv. odorizace plynu). Pokud ucítíte v místnosti zápach plynu, v žádném případě nepoužívejte otevřený oheň, elektrické přístroje (ani telefon) a nevykonávejte žádnou činnost, při které by mohlo dojít k jiskření. Místnost ihned vyvětrejte, uzavřete plynový kohout a poruchu ohlaste místnímu plynárenskému závodu nebo svému servisnímu technikovi!**

## UVEDENÍ SPOTŘEBIČE DO PROVOZU

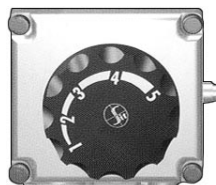
1. Otevřít uzávěr plynu před spotřebičem.
2. Regulátor teploty na plynové armatuře nastavit mírným stlačením z polohy ★ (vypnuto) do polohy ★ (zapalovací plamínek) (obr. 1).
3. Regulátor teploty mírně zatlačit a piezoelektrickým zapalovačem zapálit zapalovací plamínek.
4. Po zapálení zapalovacího plamínku podržet startovací tlačítko zatlačené ještě asi 15 - 30 sekund.
5. Uvolnit startovací tlačítko, načež se rychle vrátí do původní polohy. Zapalovací plamínek musí zůstat trvale hořet.
6. Pootočit startovací tlačítko do polohy hořáčku (obr. 2).
7. Zhasne-li zapalovací plamínek, celý postup uvedený v bodech 2 až 6 je nutno zopakovat. Nevrátí-li se regulátor teploty urychleně do původní polohy, je nutné uzavřít přívod plynu a vyzoomět servisní organizaci. Totéž je třeba provést, zhasne-li zapalovací plamínek po více pokusech o zapálení. **Při provozu na propan-butan se v případě zhasnutí zapalovacího plamínku smí pokus o zapálení zopakovat nejdříve po 5 min., jinak hrozí nebezpečí výbuchu.**
8. Regulátorem teploty nastavit požadovanou teplotu vody (obr. 3).



obr. 1



obr. 2



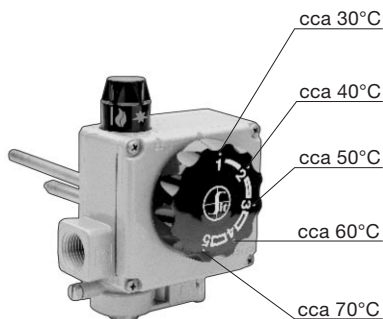
obr. 3

## UPOZORNĚNÍ

Plynový kohout na armatuře se nesmí používat k nastavení množství plynu!

### REGULACE TEPLoty VODY

Teplotu vody lze plynule nastavit regulátorem umístěným na přední části plynové armatury v rozsahu cca 30° - 70° C, přičemž jednotlivá čísla označují následující hodnoty:



- 1 - cca 30 °C
- 2 - cca 40 °C
- 3 - cca 50 °C
- 4 - cca 60 °C
- 5 - cca 70 °C

## UPOZORNĚNÍ

Z důvodu možné kondenzace vodní páry není vhodné nastavovat teplotu vody na hodnotu nižší než 58 °C. Při odběru je potom nutné směšování vody ve vodovodní baterii.

### ODSTAVENÍ SPOTŘEBIČE MIMO PROVOZ

1. Regulátor teploty nastavit do polohy ● (vypnuto).
2. Uzavřít uzávěr na přívodu plynu do spotřebiče.
3. Při opětovném uvedení spotřebiče do provozu je nutno postupovat podle předchozích kapitol.

### MOŽNÉ ZÁVADY

#### KONDENZACE VODNÍ PÁRY

Vodní pára přítomná ve spalinách může na chladnějších místech kondenzovat a následně kapat na horké plochy. V těchto případech je možné slyšet syčení nebo praskání. Může se zdát, že voda prosakuje z ohřívače, avšak tato voda pochází z kondenzace. Po ohřátí vody nastane ukončení tohoto jevu.

### **Kondenzace vodní páry může nastat v těchto případech:**

- Nový ohřívač je poprvé naplněn studenou vodou.
- Probíhá spalování plynu, ale voda v ohřívači je ještě studená.
- Bylo-li v krátké době vypuštěno velké množství teplé vody a vtékající voda je velmi studená. Je-li tento jev příliš častý, byl ohřívač nevhodně navržen a je pro daný účel poddimenzován. V tom případě je nutné buď zmenšit množství odebírané TUV nebo doplnit ohřívač vhodnou akumulací nádrží.

### **ZÁPACH KOUŘE**

Zápach kouře po prvním zapálení ohřívače není závadou ani mimořádnou událostí. Jde pouze o následek případného vyhoření oleje usazeného na kovových součástkách ohřívače a tento jev se za krátký čas přestane vyskytovat.

### **HAVARIJNÍ TERMOSTAT**

Ohřívač je vybaven havarijním termostatem, který v případě poruchy regulačního termostatu a následného zvýšení teploty vody v nádrži uzavírá přívod plynu k hlavnímu i k zapalovacímu hořáku. Zhasnou-li oba hořáky (hlavní i zapalovací), je třeba počkat až voda v ohřívači vychladne pod teplotu 40 °C a poté znovu zapálit zapalovací plamínek. Nebude-li možné opětovně uvedení ohřívače do provozu, je nutné urychleně vyrozumět servisní organizaci.

### **ANODOVÁ TYČ**

V ohřívačích je zamontována anodová tyč na ochranu proti elektrolytické korozi, která se postupně spotřebovává. **Její životnost je v závislosti na kvalitě vody cca 1 – 5 roků, potom musí být provedena výměna tyče.**

### **UPOZORNĚNÍ**

**Kontrolu anodové tyče doporučujeme provádět jednou ročně.**

**Výměnu anodové tyče smí provést jen pracovník autorizované servisní organizace. Anodová tyč nesmí být odstraněna bez náhrady! Nádrž by tak mohla zůstat bez ochrany proti elektrolytické korozi a taková úprava ohřívače by byla považována za porušení záručních podmínek.**

# PERIODICKÁ ÚDRŽBA

Pravidelná údržba je významná pro zajištění spolehlivosti ohřivače.

**Uživatel je povinen** si zajistit pravidelné kontroly a údržby ohřivače v závislosti na kvalitě vody, nejméně však jednou ročně, čímž si zaručí jeho bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Znečištění ohřivače vodním kamenem má za následek vyšší náklady na ohřev TUV, sníženou účinnost a následkem toho možnost nefunkčnosti celého zařízení.

Aby bylo umožněno jednoduché provádění oprav a údržbářských prací, musí být zajištěn volný přístup k ohřivači.

## **Povinnosti servisního technika:**

- Zkontrolovat čistotu nádrže a odstranit případné nečistoty a usazeniny.
- Zkontrolovat, případně vyměnit anodovou tyč.
- Vyčistit a zkontrolovat funkčnost pojistného ventilu.
- Vyčistit hořákovou sestavu a prostor spalovací komory.

Rovněž je nezbytné provést písemnou dokumentaci všech servisních úkonů provedených při periodické údržbě a tuto odeslat nejpozději do jednoho měsíce od data provedení periodické údržby na technické oddělení firmy Quantum, a.s.

Ohřivač by měl být očištěn od prachu a nesmějí se na něj klást hořlavé předměty. Budou-li se v místnosti, kde je ohřivač umístěn, provádět práce mající za následek změnu prostředí, celý ohřivač včetně zapalovacího plamínku musí být včas odstaven mimo provoz!

Je-li ohřivač vypnutý a teplota vzduchu klesne pod 0 °C, voda z ohřivače musí být vypuštěna vypouštěcím kohoutem.

## **UPOZORNĚNÍ**

**Bude-li ohřivač včetně zapalovacího hořáčku delší čas (dva týdny a déle) odstaven mimo provoz, v rozvodu teplé vody se může uvolňovat vodík, který je vysoce hořlavým plynem! Při opětovném uvedení ohřivače do provozu proto doporučujeme nejprve na několik minut otevřít kohoutek na teplou vodu na vodovodní baterii.**

**Pokud došlo k tvorbě vodíku, je při výtoku vody z vodovodního potrubí slyšet neobvyklé zvuky. Hořák ohřivače lze zapálit, až tyto zvuky přestanou a nebude již hrozit nebezpečí samovznícení.**

## **UPOZORNĚNÍ**

- **Při uvedení spotřebiče do provozu zašle servisní technik hůlkovým písmem vyplněnou vratnou kartu s nalepeným čárkovým kódem firmě QUANTUM, a.s.**
- **Jeden čárkový kód nalepí na plášť ohřivače.**
- **Při záruční opravě vyplní montážní list firmy QUANTUM, a.s., jeden čárkový kód nalepí na vadný díl, jeden do montážního listu a vše zašle spolu s fakturou za provedení záruční opravy na adresu firmy QUANTUM, a.s.**

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba začíná dnem uvedení spotřebiče do provozu, který je vyznačen v protokolu, potvrzen razítkem servisní organizace a podpisem zákazníka, nejpozději však do 6-ti měsíců od expedice ze skladu firmy Quantum, a.s. Záruka je platná jen v případě, kdy byl spotřebič uveden do provozu pracovníkem autorizované servisní firmy a byla vrácena vyplněná vratná karta o uvedení do provozu s nalepeným čárkovým kódem společnosti Quantum, a.s.

**Opravu ohřívačů mohou provádět jen ty organizace, které jsou uvedeny v příloženém seznamu. Neoprávněný zásah do ohřívače v záruční době může mít za následek ztrátu nároku na bezplatnou záruční opravu!**

- Při reklamaci musí být předložen potvrzený záruční list s protokolem o uvedení spotřebiče do provozu, jinak nebude reklamáce uznána.
- Záruční doba je 5 roků na nádrž za podmínky, že bude dodržena kvalita vody uvedená v Návodu na montáž, obsluhu a údržbu v čl. Úprava vody a správný provozní režim uvedený v čl. Provoz ohřívače a provedena periodická prohlídka dle čl. Periodická údržba. Záruční doba na ostatní díly výrobku je 1 rok.
- Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součásti, které se staly nepoužitelnými následkem vadného materiálu nebo chybného zpracování.
- Záruka se nevztahuje na chyby, které vznikly nedodržením návodu na montáž, obsluhu a údržbu nebo tím, že výrobek byl používán jiným než stanoveným způsobem, popř. na jiný než stanovený účel.
- Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly špatným či neodborným zacházením, např. nevhodným uskladněním, na škody nepřímou vzniklé a na škody na majetku nebo na zdraví osob.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé znečištěním plynu, vzduchu, vody nebo nedostatečným tlakem vody, plynu a jiných vnějších vlivů.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku živelné pohromy.
- Nároky zanikají uplynutím záruční lhůty a opravou nebo úpravou výrobku servisní organizací, která nemá zaškolené pracovníky firmou Quantum, a.s.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu oprav. V případě, že byl vyměněn celý výrobek v záruční době, začíná záruční lhůta plynout znovu.
- Nárok na výměnu výrobku vzniká v případě takové vady ohřívače, která je překážkou jeho dalšího používání nebo instalace, nebo v případě, že se u výrobku v době záruky projevila opětovně stejná vada. To neplatí, pokud půjde o vadu jednotlivých mechanických nebo elektronických komponentů, které lze jednotlivě vyměňovat, aniž by došlo k nemožnosti užívat celý výrobek.
- Při ztrátě záručního listu, který je součástí Návodu na montáž, obsluhu a údržbu plynových zásobníkových ohřívačů vody, je možné vystavit jeho duplikát. V tomto případě je nutné kontaktovat technické oddělení firmy Quantum, a.s. a nahlásit čárkový kód ohřívače (ten je nalepen na krabici ohřívače, popř. po uvedení do provozu na plášti ohřívače)
- Dovozece neodpovídá za škody a vícenásledky související s uplatněním záruky.

Vady uplatňuje zákazník u servisních techniků uvedených v Seznamu servisních pracovníků, který je přílohou Návodu na montáž, obsluhu a údržbu, či u organizace, která dodala ohřívač.

