



GAS-TM s.r.o.

Vejdovského 1084/6, Olomouc

T/M: 585235319; 777620782-5

www.gas.cz; daniel.coufal@gas.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti

GAS-TM s.r.o.

se sídlem Vejdovského 1084/6, 77900 Olomouc

identifikační číslo: 27762050

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KOS Ostrava, oddíl C, vložka 51153

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:

www.GAS.cz, nebo: www.GAS-TM.sk

platné od: 24.9.2018

1. Právo kupujícího na reklamaci vadného zboží

- 1.1. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí a následně pokud zboží není v odpovídající kvalitě, nebo se v záruční lhůtě projeví závada případně snížená jakost má právo uplatnit u prodávajícího odpovědnost za vady zboží.
- 1.2. Za vadu nelze považovat změnu vlastností zboží, která vznikla v důsledku opotřebení či nesprávného použití zboží.
- 1.3. Reklamace musí být vyřízena do třiceti dnů ode dne uplatnění, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 1.4. Reklamace mohou být vyřešeny následujícími způsoby :
 - bezplatnou opravou ve spolupráci s autorizovaným servisem výrobce/dovozce zboží
 - slevou z ceny zboží
 - výměnou výrobku za nový
 - návratem peněz

2. Uplatnění reklamace

- 2.1. Kupující doručí reklamovaný výrobek na svoji odpovědnost na adresu prodávajícího. Zákazník by měl zboží reklamovat se všemi doklady (doporučujeme včetně vyplněného návratového listu) a návody, které k výrobku obdržel při nákupu výrobku.
- 2.2. Prodávající vyrozumí obratem, ve složitějších případech do 3 (tří) pracovních dnů kupujícího o způsobu řešení reklamace a to telefonicky, nebo e-mailem.
- 2.3. Dopravu zboží k reklamaci v případě uznání hradí Prodávající.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace

- 3.1. Záruční doba na námi prodávané výrobky je v souladu se zákonem 24 měsíců ode dne převzetí zboží. Záruku na zboží poskytujeme v souladu se záručními podmínkami výrobce daného spotřebiče. Pokud



GAS-TM s.r.o.

Vejdovského 1084/6, Olomouc

T/M: 585235319; 777620782-5

www.gas.cz; daniel.coufal@gas.cz

výrobce poskytuje záruku jinou, poskytneme stejnou záruku (včetně záručních podmínek) jako výrobce i my Vám. Způsob vyřízení záručních oprav je ve shodě s výrobcem, popř. dovozcem do ČR daného výrobku.

3.2. Zboží je třeba reklamovat ihned po zjištění závady, nebo snížené kvality a to bez zbytečných odkladů.

4. Odstoupení od smlouvy ve 14-ti dnech - vrácení zboží

4.1. Veškeré zboží zakoupené přes náš e-shop je možné vrátit do 14 dnů bez udání důvodu (pouze fyzické osoby). Zboží musí být ve stejném stavu, jako v okamžiku převzetí zboží. Popř. může být i poškozené. V tomto případě má prodávající právo požadovat kompenzaci.

4.2. Vrácení zboží ve lhůtě nad 14 dní (max. do 90 dní od uzavření kupní smlouvy - vystavení faktury) je možné pouze s uplatněním poplatku za odstoupení od kupní smlouvy ve výši 20%.

5. Reklamacce v kamenné prodejně

5.1. Veškeré zboží můžete reklamovat i osobně, na naší kamenné prodejně v Olomouci, Vejdovského 1084/6 (vedle "kruháče" u Kauflandu).

5.2. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce; Ústřední inspektorát - oddělení ADR; Štěpánská 15; 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

5.3. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V Olomouci, dne 24.9.2018

 **GAS-TM s.r.o.** ①
Vejdovského 1084/6
772 00 Olomouc
Tel./Fax: 585 235 319, www.gas.cz
IČ: 277 62 050, DIČ: CZ27762050

Daniel Coufal
jednatel společnosti